

【個人情報保護指針／プライバシーポリシー】

ワカヤマ総合ビジネスコンサルティング

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本指針等【個人情報保護指針／プライバシーポリシー】を定めます。

1 当社の名称・住所・代表者の氏名

ワカヤマ総合ビジネスコンサルティング

〒841-0056 佐賀県鳥栖市蔵上 4-288

代表 若山 和彦

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及びその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表、明示または通知し（本指針や当社 Web ページによる公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合においても適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

（１）お客様に関する個人情報

【利用目的】

- ・ お客様の本人確認・個人認証
- ・ 商品・請求書、お客様が購入した商品の発送
- ・ お客様のお問合せ・ご相談・苦情・サポートへの対応、確認及び記録
- ・ 当社の提供するサービスの改善・向上
- ・ 当社の提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけるお客様の体験の掲載
- ・ ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供（※１・※２）
- ・ Google や Yahoo、SNS 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信（※１・※２）

- ・ お客様の趣味・嗜好等の把握のため、当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析（※２）
- ・ お客様に当社の商品・サービスを安全に提供するため。公序良俗に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応することが含まれます。

（※１） お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

（※２） 当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。ただし、この場合にはお客様からあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

（※３） 当社のウェブサイトを利用するお客様の情報を、コンピュータやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー (Cookie)」といいます。当社のウェブサイトは、お客様が一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。

（※４） 当社サイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。

当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。

Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

（２） お取引様（法人のお客様の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等に必要な利用
- ・ 取引先情報の管理

（３） 採用・募集活動応募者様に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用

(4) 従業員の皆様に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 従業員の皆様への業務連絡
- ・ 従業員皆様への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生を提供
- ・ 従業員の皆様の健康管理

5 個人情報の共同利用について

当社は、お客さま／ユーザー様の個人情報を次のとおりグループ会社内にて共同利用させていただきます。

(1) 個人情報の項目

お客さま／ユーザー様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・など

(2) 共同利用者の範囲

- ・ ワカヤマ総合ビジネスコンサルティング(以下 若山 S B C)の各事業、
- ・ マロン こころの道しるべ（心理カウンセリング事業）
- ・ 若山経理オフィス（経理業務等のバックオフィス系の業務代行事業）
- ・ 若山 S B C のグループ会社
- ・ その他、若山 S B C（グループ会社を含む）が業務を委託した外部委託業者

(3) 利用目的

上記 4（1）の「お客様に関する個人情報」の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

(4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、上記 1 をご覧ください。

共同利用についてのお問い合わせは下記にお願いします。

個人情報保護相談窓口 個人情報保護相談担当者

【連絡先】

〒841-0056 佐賀県鳥栖市蔵上4-288

ワカヤマ総合ビジネスコンサルティング 総務部 個人情報保護相談窓口

電話番号 070-8423-6984

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

10時30分～12時、13時～16時30分

6 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- 法令に基づき提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 上記5の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

7 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、主な内容は以下のとおりです。

（個人情報保護指針の策定）

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報保護指針）を策定しています。

（組織的安全管理措置）

- 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

（人的安全管理措置）

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則などに記載しています。

（物理的安全管理措置）

- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するため

の措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8 外国における個人情報の取扱いの委託先

当社は、お客様の氏名・住所・生年月日・会員ID・パスワード・クレジットカード情報・決済情報などのプライバシー性の高い個人情報は日本の法令に基づき当社のデータガバナンス基準に基づき適切に扱っています。

9 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 10 のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

10 お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

① 住所

〒841-0056 佐賀県鳥栖市蔵上4-288

ワカヤマ総合ビジネスコンサルティング 総務部 個人情報保護相談窓口

② 電話番号 070-8423-6984

③ 受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

10時30分～12時、13時～16時30分

付則

制定：2022年3月29日

施行：2022年4月1日